

## Rendez-vous en clinique

Dans le cadre de nos politiques de sécurité mises à jour, nous mettons en œuvre les protocoles suivants dans nos cliniques:

### Dépistage

- L'un des membre de notre équipe vous contactera quelques jour avant votre rendez-vous, afin de procéder a une pré-évaluation et du dépistage COVID-19
- Tous les patients passeront un dépistage à leur entrée à la clinique; votre température peut également être prise.
- Votre rendez-vous devra être reporté si vous vous présentez avec des symptômes liés à la COVID-19. Vous ne pourrez pas entrer à la clinique si vous avez voyagé à l'extérieure de la province ou si vous avez été exposé à une personne testée positive à la COVID-19 au cours de 14 derniers jours.



### Téléchargement du glucomètre avancé et d'appareils

- Si vous êtes un patient vivant avec le diabète, veuillez télécharger votre glucomètre ou votre appareil avant votre rendez-vous pour augmenter l'efficacité de votre visite en clinique. Si vous n'arrivez pas à télécharger votre glucomètre à l'avance, notre personnel pourra vous assister à la clinique.



### Système de notification par SMS

- Nous vous prions de bien vouloir attendre l'heure de votre rendez-vous pour vous présenter à la clinique et nous informer de votre arrivée (environ 5 minutes à l'avance).
- Si votre professionnel de la santé est en retard, nous vous demanderons d'attendre à l'extérieur ou dans votre voiture et nous vous enverrons un SMS lorsque nous serons prêts.



### La Distanciation Sociale

- Afin de limiter le nombre de personnes à la clinique à tout moment, seul les patients avec rendez-vous de prévu seront autorisés à entrer dans la clinique. Les invités ou visiteurs accompagnant le patients seront invités à attendre à l'extérieur, sauf si nécessaire pour assister le patient lors du rendez-vous.
- Des enseignes et des marquages au sol seront visibles pour vous aider à naviguer en toute sécurité dans la clinique.
- Les chaises de la salle d'attente seront espacées de 2 mètres.



## Équipement de Protection Individuelle & Couvre-Visages

- Nos professionnels de la santé et le personnel utiliseront l'équipement de protection individuelle (EPI) requis, comme des masques, des gants et des barrières en plexiglas.
- Toutes les personnes entrant dans la clinique devront porter un masque facial ou un couvre-visage quelconque (masques en tissu, masques jetable, bandanas/foulards sont tous acceptable tant qu'ils couvrent la bouche et le nez).
- Si vous n'avez pas accès à un couvre-visage, vous pouvez en acheter à la clinique au coût de 2,00\$ par masque. Les masques doivent être portés en tout temps lors de votre visite.



## Nettoyage et Désinfection

- En entrant dans la clinique, tout le monde sera invité à utiliser les désinfectants pour les mains mis à disposition.
- Toutes les surfaces et tous les appareils seront désinfectés après chaque visite, y compris les brassards de tensiomètre et les balances.
- Le personnel de nettoyage entreprend ses activités quotidiennes avec des désinfectants approuvés, en mettant particulièrement l'accent sur les poignées de portes, les toilettes, les boutons d'ascenseur et tout autre point de contact significatif.
- Le matériel transmis de personne à personne sera limité.



## Questions?

Vous pouvez nous rejoindre:

LMC Ville Saint-Laurent

- Courriel : [lmcvsl@lmc.ca](mailto:lmcvsl@lmc.ca)
- Téléphone : (514) 744-5620

LMC Glen

- Courriel : [lmcglen@lmc.ca](mailto:lmcglen@lmc.ca)
- Téléphone : (438) 802-4536